

## **POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA**

La **AMATUCCI LUIGI** pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente nella propria attività di “Progettazione, installazione, realizzazione, manutenzione e conduzione di: impianti elettrici MT-BT, produzione di energia, telefonici, radiotelevisivi, trasmissione dati, antincendio, antintrusione, videosorveglianza, automazione, telegestione, idraulici, termici e di climatizzazione, ponti radio e controllo accessi.

L'obiettivo che la **AMATUCCI LUIGI** si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità, Ambiente e Sicurezza. In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- ❖ Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- ❖ Migliorare l'efficienza dei processi e perseguire il Miglioramento continuo;
- ❖ Attivare un sistema adeguato di autocontrollo del Sistema della Gestione Integrata che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami del contesto;
- ❖ Prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- ❖ Mantenere e migliorare la sicurezza e l'ambiente di lavoro e dei mezzi per prevenire gli infortuni ed aumentare l'efficienza;
- ❖ Raggiungere e mantenere la piena soddisfazione di tutti i portatori di interesse (Cliente, personale, collaboratori, soci, ecc.);
- ❖ Coinvolgere i nostri fornitori nel programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva;
- ❖ Provvedere all'addestramento, alla formazione e informazione del proprio personale in materia di sicurezza e prevenzione sul lavoro;
- ❖ Prevenire gli incidenti ambientali come obiettivo prioritario, garantendo il rispetto legislativo e ponendo la dovuta attenzione ad ogni segnalazione proveniente dai cittadini, enti di controllo e dall'amministrazione pubblica in merito ad eventuali comportamenti non virtuosi;
- ❖ Migliorare i processi aziendali al fine di contenere gli impatti ambientali stimolando anche il proprio personale a comportamenti consapevoli;
- ❖ Valutare in modo appropriato il livello di rischio connesso alle attività svolte.
- ❖ Riesaminare periodicamente il contesto in cui opera l'azienda definendo la valutazione dei rischi associati ai propri processi.

Tali obiettivi hanno indotto l'Azienda a definire ed adottare un Sistema della Gestione Integrata conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007.

La Direzione della **AMATUCCI LUIGI** s'impegna a:

- ❖ Emettere la Politica per la Gestione Integrata, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- ❖ Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema della Gestione Integrata e garantire che esso sia compreso ed attuato a tutti i livelli;
- ❖ Verificare ed assicurare la disponibilità delle risorse all'interno dell'azienda;
- ❖ Mantenere aggiornata la documentazione relativa a norme e leggi in vigore ed a tenerne costantemente informato tutto il personale;
- ❖ Assicurare che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente stesso;
- ❖ Garantire un costante orientamento al cliente attraverso un continuo controllo sui propri processi, una comunicazione con il cliente chiara ed efficace e un'assidua ricerca del livello di soddisfazione del cliente;
- ❖ Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema della Gestione Integrata, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente;
- ❖ Rispettare scrupolosamente nella sostanza e nei principi tutte le leggi e i regolamenti ambientali applicabili e relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ❖ Sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale mediante opportuni programmi di comunicazione e formazione circa il loro ruolo e le loro responsabilità sia nel campo della sicurezza che in quello ambientale;
- ❖ Razionalizzare le risorse e la riduzione dei consumi;
- ❖ Promuovere l'adozione di corretti comportamenti in campo ambientale in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ❖ Programmare e mettere in atto tutte le azioni necessarie per la prevenzione e la minimizzazione degli impatti ambientali, valutando periodicamente, almeno ogni anno, il raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- ❖ Valutare le nuove tecnologie a minor impatto ambientale e perseguirne l'applicazione in base alla sostenibilità;
- ❖ Prevenire infortuni sul lavoro e malattie professionali;
- ❖ Soddisfare le esigenze del cliente attraverso la fornitura di un servizio all'avanguardia che riguardi tanto la prestazione in sé che l'attività di consulenza;
- ❖ Aumentare le quote di mercato nell'ambito del mercato di riferimento;
- ❖ Migliorare l'efficienza del servizio e la riduzione dei tempi di risposta alle esigenze dell'utenza;
- ❖ Mantenere il proprio Sistema della Gestione Integrata costantemente coerente alle norme della serie UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007.

Roma, 26/07/18

La Direzione